

C . G . V .
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICES

L'entreprise individuelle jcbehague-sophrologue Sophrologue formé à l'Institut de la Formation à la Sophrologie (I.F.S), soumise au régime micro simplifié BNC, est inscrite à l'URSSAF sous le N° de SIRET **92951885000011**, dont le siège social est situé 38 ter rue de la république – 66250 Saint-Laurent de la Salanque

Jean-Christophe BEHAGUE propose des prestations de service dont l'activité principale est la Sophrologie référencée sous le code APE 8690 F « Activité de santé humaine non classée ailleurs à ambition « thérapeutique »

Ci-après dénommé : « Jean-Christophe BEHAGUE » « Le Sophrologue » et ou « le Prestataire » ; Et le Client.

La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de service. Celles-ci en définissent les conditions.

CLAUSE GENERALE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous services proposés sur le site internet de Monsieur Jean-Christophe BEHAGUE lors de la prise de rendez-vous par téléphone au 06 – 31 – 31 – 80 - 48 ou par mail à l'adresse jcbehague66.sophrologue@gmail.com Tout client reconnaît avoir pris connaissances des présentes CGV avant d'avoir effectué sa réservation ou sa prise de rendez-vous.

La prise de réservation ou de rendez-vous entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

DESCRIPTION DU SERVICE

Le Site internet de monsieur Jean-Christophe BEHAGUE, permet à l'utilisateur, notamment de rechercher des prestations auprès de Monsieur Jean-Christophe BEHAGUE, afin de pouvoir prendre rendez -vous par téléphone au 06 – 31 – 31 – 80 - 48 ou par mail à jcbehague66.sophrologue@gmail.com

ARTICLE 1 – Champs d'applications

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par monsieur Jean-Christophe BEHAGUE, Sophrologue sur son site Internet.

Les services individuels et collectifs proposés sont les suivants :

- Séances individuelles de sophrologie appliquées au bien -être et Développement personnel : Gestion du stress et des émotions, changements de vie, confiance en soi, vitalité, gestion de la douleur, sommeil, équilibre et performances, préparation mentale à un examen, un évènement,...
- Séances de découverte
- Séances de Sophrologie Collectives
- Ateliers et programmes personnalisés de Sophrologie sur différentes thématiques auprès des entreprises, des associations, des collectivités, d'établissement publics ou privés, centres de soins, de sport, de bien- être, et autres.

Le sophrologue se réserve toutefois le droit de refuser tout accompagnement qu'il jugerait inapproprié ou qui n'entrerai pas dans le champ de ses compétences, dans le cadre de la

formation qu'il a reçu et validé par ses certifications professionnelles, (qu'il tient à disposition du consultant sur simple demande). Dans ce cas, il pourra éventuellement orienter le consultant vers un confrère ou un professionnel de santé qualifié, plus à même de répondre à sa demande. D'autre part, s'il le juge utile ou nécessaire, et dans le strict respect du secret professionnel auquel il est tenu, il s'autorise le droit de contacter les professions de santé en relation avec leur patient, par mail ou par téléphone pour obtenir toute information qu'il jugerait utile à justifier ou pas l'accompagnement demandé par le consultant. Il convient également de rappeler que le sophrologue n'a pas d'obligation de résultat.

ARTICLE 2 – Mentions légales

Les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont assimilables ni substituables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996.

ARTICLE 3 – Réservation

Le client peut prendre rendez-vous par téléphone ou par email, pour réserver une ou plusieurs prestations. Il doit obligatoirement suivre la procédure de réservation suivante :

- Choix de la prestation et acceptation du prix
 - Choix de la date et de l'heure
 - Fournir nom, prénom, n° de téléphone et adresse postale et son e-mail personnel
- Un SMS ou un email de confirmation de sa réservation lui sera envoyé 48 heures avant la date de Rendez-vous définie.

ARTICLE 4 – Prix, moyens et conditions de paiement

Les prix indiqués sur le site Internet et indiqués en annexe, sont exprimés en €uros « **TVA non applicable, Article 293 B-I du CGI** », et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande. Le paiement se fera le jour de la prestation par les moyens suivants :

- Espèces
- Chèque bancaire (Banque France Métropolitaine uniquement) à l'ordre de **JC BEHAGUE EI SOPHROLOGUE** L'encaissement est effectué à réception du chèque.
- Virement
- Carte bleue
- Paypal

ARTICLE 5 – Fourniture des prestations

Les services commandés par le Client seront fournis selon les indications du client (date, heure et lieu lors de la prise de RDV). En début de premier rendez-vous, monsieur Jean-Christophe BEHAGUE, informe systématiquement son client :

- Des tarifs appliqués en fonction de la demande spécifique du jour
- De la nécessité pour le client d'accepter la convention d'honoraires proposée en début d'entretien, avant toute démarche de prise en charge par monsieur Jean-Christophe BEHAGUE, quel que soit le lieu de réalisation de celle-ci.
- De son droit au délai de rétractation de 14 jours en cas de visite à domicile et que l'exécution de la prestation ne peut avoir lieu avant le dit délai sauf par le client à renoncer à son délai de rétractation conformément au Code de la Consommation reproduit en annexe pour les articles visés.

ARTICLE 6 – Report, annulation et modification d'un rendez-vous

Dans le cas où le client, annule sa séance sans cause réelle et justifiée, ou ne se présente pas au rendez-vous fixé sans avoir prévenu son sophrologue, les honoraires de la séance annulée seront dus par le client à moins que celui-ci n'ait annulé ou reporté son rendez-vous plus de 48 heures avant par tous moyens, par téléphone ou sms au 06 – 31 – 31 – 80 - 48, par mail à jcbehaque66.sophrologue@gmail.com

ARTICLE 7 – Protection des informations personnelles & R.G.P.D.

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 complété par *Le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 Mai 2018. Cette obligation de transparence est définie aux articles 12, 13 et 14 du RGPD*, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au

Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne des données recueillies le concernant, par monsieur Jean-Christophe BEHAGUE, qui se trouve être le Délégué à la protection des données.

Ces données nominatives ne sont jamais transmises à des tiers.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à ,(Déléguée à la protection des données): Adresse mail : jcbehague66.sophrologue@gmail.com

Les données à caractère personnel recueillies par monsieur Jean-Christophe BEHAGUE, à l'occasion d'une réservation effectuée par téléphone ou par mail sont nécessaires pour :

- la gestion, la sécurisation, et la validation de la réservation par le Client,
- la lutte contre la fraude sur Internet,
- l'envoi des offres commerciales de monsieur Jean-Christophe BEHAGUE lorsque la législation en vigueur

l'autorise. Les informations recueillies à caractère personnelles au cours de la première séance de consultation et éventuellement les suivantes, restent confidentielles et sont soumises au secret professionnel au titre de la nature à caractère thérapeutique. monsieur Jean-Christophe BEHAGUE est signataire et respecte le code de Déontologie de chacune des compétences pour lesquelles il se réfère dans l'exercice de sa profession.

ARTICLE 8 – Propriété intellectuelle

Tous les documents, textes et autres informations (images, photos) sont soit la propriété exclusive de monsieur Jean-Christophe BEHAGUE, soit par la banque d'images gratuites [Canva](#). Toute représentation totale ou partielle de ce site est soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse de monsieur Jean-Christophe BEHAGUE. A ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable de monsieur Jean-Christophe BEHAGUE sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 9 – Droit applicable & Litiges

Depuis le 1er juillet 2016, **les sophrologues ont l'obligation** de proposer gratuitement à leur client un service de médiation à la consommation en cas de litige. Conformément à l'article L641-1 du code de la consommation. Vous pouvez en cas de litige demander à votre Sophrologue à saisir le Médiateur suivant auprès duquel il est inscrit :

CNPM MEDIATION CONSOMMATION
Centre d'Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

A défaut d'avoir pu établir une médiation avec le Médiateur référencé ci-dessus, les présentes Conditions Générales de Ventes sont soumises à la Loi Française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation. En cas de litiges, le seul Tribunal Compétent sera celui où se trouve le Siège Social du sophrologue.

AVERTISSEMENT

Il appartient aux clients de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestations proposées sur le Site auprès du sophrologue.

Il est indispensable en cas de grossesse ou de pathologie grave, et quelle que soit la prestation souhaitée, d'en informer le sophrologue et de demander l'avis préalable de son médecin généraliste ou spécialiste. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes pathologiques, psychologiques, cardiaques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, sans que cette liste ne soit considérée comme limitative.

Les conseils et recommandations prodigués par le sophrologue ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le Client doit impérativement se référer à son médecin traitant. La Sophrologie, quand bien même celle-ci dispose de champs d'interventions multiples (Médecine, Socio prophylactique, Gestion du Stress et du Développement personnel) est considérée comme une approche complémentaire et non alternative, ne se substituant en aucun cas à la médecine traditionnelle.

ANNEXES

* Honoraire 2021 - 2022 des Prestations Non conventionnées

* « TVA non applicable, Article 293 B-I du CGI »

Séances Individuelles :

- Première séance (Anamnèse) 1H30 : 50€
- Séances supplémentaires à l'unité (y compris enfants) : 50€
- Séance à domicile : 55€ (frais de déplacement compris)
- Séance de découverte (45mn) : 45€

Séances de groupe :

- Séances collectives d'entraînement : 12 à 15€/ personne suivant l'accord préalable
- Ateliers et programmes spécifiques personnalisés en entreprises, associations, collectivités, et structures diverses : SUR DEVIS

Une facture acquittée de votre consultation du jour ou du forfait souscrit vous sera remise en main propre ou vous sera adressée par mail.

- 1) Tout rendez-vous fixé (non honoré ou annulé dans un délai inférieur à 24 heures) sera facturé sur la base d'une consultation de suivi.
- 2) Pour les enfants mineurs une autorisation parentale est nécessaire

Nous vous invitons à vous renseigner auprès de votre Mutuelle Santé. De plus en plus de mutuelles participent fréquemment aux frais de séances de Sophrologie. Cette note d'honoraire vous servira de justificatif. Sur demande, il peut vous être fourni la liste non exhaustive des Mutuelles qui acceptent le remboursement à ce jour.

Extraits des Articles du Code de la Consommation sur le droit au délai de rétractation

Articles L. 221-18 et suivants du code de la consommation

Rétractation :

14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Délai porté à 12 mois en cas d'absence d'information sur l'existence du droit (article L.221-20 du même code). Si l'information est donnée pendant cette prolongation, le délai de 14 jours court à compter de sa réception par le consommateur.

Prestations de services pleinement exécutées :

Exclusion du droit de rétractation si service pleinement exécuté avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation (article L. 221- 28 du même code).

Commencement d'exécution de prestation avant la fin du délai de rétractation, sur demande expresse du consommateur

(Article L. 221-25 du même code) : Possible rétractation avec versement au professionnel du montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter (montant proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat).

Aucune somme due si la demande expresse d'exécution n'a pas été recueillie ou si non-respect de l'obligation d'information précontractuelle sur lesdits frais (article L. 221-5 du même code).